**Справка-обоснование**

**к проекту постановления Правительства Кыргызской Республики   
«О внесении изменений в постановление Правительства Кыргызской Республики «О Типовом стандарте государственных и муниципальных услуг» от 3 сентября 2012 года № 603»**

1. **Цель и задачи проекта:**

## Проект постановления Правительства Кыргызской Республики разработан в целях реализации задач по повышению качества и доступности государственных услуг, оказываемых гражданам и юридическим лицам в соответствии с Законом Кыргызской Республики «О государственных и муниципальных услугах», а также набора требований, предъявляемых к государственной или муниципальной услуге, определяющие процедуру взаимодействия исполнителя с потребителем государственной или муниципальной услуги (стандарта).

## Также, во данный проект разработан в соответствии с пунктом 32 Плана мероприятий Правительства Кыргызской Республики на 100 дней по реализации Программы Правительства Кыргызской Республики «Жаңы доорого кырк кадам», утвержденный постановлением Правительства Кыргызской Республики от 22 сентября 2017 года № 602.

Основными направлениями предлагаемых изменений являются упрощение процедуры получения государственной и муниципальной услуги посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», сокращение сроков предоставления, улучшение доступности для потребителей, повышение их удовлетворенности и информированности потребителей государственных услуг о порядке, способах и условиях получения.

1. **Описательная часть:**

В соответствии со статьей 21 Закона Кыргызской Республики   
«Об электронном управлении», Государственный портал электронных услуг (далее – Портал) является государственной информационной системой, обеспечивающей предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме и доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенных для распространения с использованием Интернета и включенных в единый реестр государственных услуг и реестры муниципальных услуг.

В соответствии со статьей 26 указанного закона, Государственная система электронных сообщений функционирует во взаимодействии с государственным порталом электронных услуг, системой межведомственного электронного взаимодействия и единой системой идентификации.

В соответствии со статьей 15 Закона Кыргызской Республики   
«О государственных и муниципальных услугах», государственные или муниципальные услуги оказываются через пункты доступа к государственным или муниципальным услугам либо в электронной форме посредством Государственного портала электронных услуг.

При функционировании Портала исчезает необходимость обращаться в различные ведомства за получением тех или иных документов, что ведет к снижению уровня коррупции, поскольку запрос и получение государственных услуг осуществляется дистанционно.

Оказание государственных и прочих услуг населению становится более прозрачным, открытым и понятным всем заинтересованным сторонам. Уменьшается вероятность возникновения ошибок, вызванных так называемым «человеческим фактором».

Следует отметить, что действующие стандарты государственных и муниципальных услуг не предусматривают предоставление их посредством Государственного портала электронных услуг. Для оказания электронных государственных услуг в полном объеме, государственным и муниципальным органам необходимо внести изменения в соответствующие нормативные правовые акты об утверждении стандартов государственных и муниципальных услуг, оказываемых физическим и юридическим лицам государственными органами в части предоставления государственных услуг в электронном формате с использованием Государственного портала электронных услуг.

Вместе с тем, при разработке или пересмотре стандартов органы руководствуются Инструкцией по разработке стандартов, которая также не содержит изложенных положений.

В этой связи, в первую очередь необходимо внести изменения в Инструкцию в части оказания услуг в электронном формате через Государственный портал электронных услуг для последующего применения их при пересмотре стандартов.

В то же время, проектом предлагается утвердить дополнение к стандарту государственной и муниципальной услуги в виде сокращенной ее версии (Памятка), включающей только основные пункты стандарта, необходимые для потребителя.

Необходимость Памятки вызвана тем, что стандарты услуг содержат большой объем норм по установлению и применению правил предоставления услуги и являются, прежде всего, документом для исполнителя услуги.

Необходимо отметить, что принятие Памятки не отменяет действие стандарта, и при необходимости получатель может ознакомиться со всеми его положениями.

Также, проектом предусматривается рассмотрение возможности дифференцирования обеденного перерыва («скользящий» график обеденного перерыва), в целях повышения доступности и качества услуг и исключения закрытия мест предоставления услуг на обеденный перерыв.

В ходе анализа действующего законодательства и изучив возможность внедрения такого решения установлено, что в соответствии с Трудовым кодексом Кыргызской Республики (ст. 110) в течение ежедневной работы (смены) работнику должен быть предоставлен перерыв для отдыха и питания продолжительностью не менее 30 минут и не более 1 часа в совокупности, который в рабочее время не включается. Однако время предоставления перерыва, и его конкретная продолжительность устанавливаются правилами внутреннего трудового распорядка организации или по соглашению между работником и работодателем.

В то же время, возможность перехода на «гибкий график» обеденного перерыва должен предусматривать изучение функциональных обязанностей и должностных инструкций каждой отдельной штатной единицы, ответственных за предоставление услуг.

Таким образом, имеется возможность установления гибкого графика обеденного перерыва для непрерывного предоставления услуг потребителям.

**3. Прогнозы возможных социальных, экономических, правовых, правозащитных, гендерных, экологических, коррупционных последствий:**

Данный проект не противоречит нормативным правовым актам Кыргызской Республики, каких-либо негативных социальных, экономических, правовых, правозащитных, гендерных, экологических, коррупционных последствий не вызовет, и проведение соответствующих экспертиз не требуется.

**4. Информация о результатах общественного обсуждения (а случае необходимости):**

В соответствии с Законом Кыргызской Республики «О нормативных правовых актах Кыргызской Республики», данный проект размещен на официальном сайте Правительства Кыргызской Республики для общественного обсуждения.

**5. Анализ соответствия проекта законодательству:**

Нормативных правовых актов, подлежащих признанию утратившими силу, приостановлению в связи с принятием данного проекта решения Правительства Кыргызской Республики не имеются.

Представленный проект не противоречит нормам действующего законодательства, а также вступившим в установленном порядке в силу международным договорам, участницей которых является Кыргызская Республика.

**6. Информация о необходимости и источниках финансирования:**

Принятие данного проекта постановленияне повлечет за собой дополнительных финансовых затрат из республиканского бюджета.

**7. Информация об анализе регулятивного воздействия:**

Представленный проект не требует проведения анализа регулятивного воздействия, поскольку не направлен на регулирование предпринимательской деятельности.

**Министр А. Новиков**