Проект

Приложение 3

Утверждено

постановлением Правительства

Кыргызской Республики

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2018 года № \_\_\_

**Памятка**

**по вопросам порядка оказания государственной
и муниципальной услуги**

|  |
| --- |
| **« Наименование услуги »** |
| 1. | Исполнитель услуги | *Указать название государственного органа или подведомственное учреждение* |
| 2. | График работы исполнителя услуги |  |
| 3. | Форма оказания услуги (электронная/бумажная) |  |
| 4. | Перечень необходимых документов |  |
| 5. | Сроки оказания услуги |  |
| 6. | Платность/бесплатность услуги |  |
| 7. | Результат услуги |  |

В случае возникновения спорных вопросов, Вы имеете право на обжалование решений, принятых в ходе предоставления государственной услуги в установленном порядке в устной или письменной форме в уполномоченный орган проводящий государственную политику и осуществляющий управление в области «указать соответствующую сферу».

Письменная жалоба подается в свободной форме и должна содержать Ф.И.О. заявителя, адрес проживания, номер телефона, суть претензии, подпись получателя услуги и дату.

Рассмотрение жалоб и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

При неудовлетворении принятым решением по жалобе заявитель имеет право обжаловать решение в государственный координирующий орган, предназначенный для обеспечения деятельности Правительства Кыргызской Республики (Аппарат Правительства Кыргызской Республики).